



# CONSIGLIO REGIONALE DELLA SARDEGNA

## SEDICESIMA LEGISLATURA

DECRETO DEL SEGRETARIO GENERALE N. 56 DEL 22 SETTEMBRE 2022

Oggetto: Procedura per la costituzione di un elenco di esperti/professionisti, esterni all'amministrazione consiliare, a cui conferire incarichi a supporto del Co.re.com. Sardegna per lo svolgimento dell'attività delegata di gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche, secondo le procedure di cui ai Regolamenti approvati con delibera AGCOM n. 203/18/CONS (come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 390/21/CONS) e con delibera AGCOM 339/18/CONS (come modificata, da ultimo dalla delibera 670/20/CONS) e loro successive modifiche e integrazioni.

### IL SEGRETARIO GENERALE

VISTA la Legge costituzionale 26 ottobre 1948, n. 3 (Statuto speciale per la Sardegna), e le relative norme di attuazione;

VISTO il Regolamento interno del Consiglio regionale della Sardegna;

VISTA la Legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia), e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42), e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO l'art. 7 del D.lgs. 30 marzo 2000, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche";

VISTO il Regolamento interno dei Servizi approvato dall'Ufficio di Presidenza con deliberazione n. 127 del 20 luglio 2016 e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO il Regolamento interno di contabilità e amministrazione approvato dall'Ufficio di Presidenza con deliberazione n. 289 del 7 febbraio 2019 e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 52 del 22 aprile 2015 con la quale è stato conferito l'incarico di Segretario generale al dott. Marcello Tack;

VISTO il bilancio di previsione delle entrate e delle spese del Consiglio della Sardegna per gli anni 2022-2024 approvato nella seduta del Consiglio consiliare n. 185 del 22 dicembre 2021;

VISTO il documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione del Consiglio regionale della Sardegna per gli anni 2022-2024 approvato dall'Ufficio di Presidenza con deliberazione n. 169 del 22 dicembre 2021;

VISTO il bilancio finanziario gestionale del Consiglio regionale della Sardegna per gli anni 2022-2024 adottato dal Segretario generale con decreto n. 1 del 3 gennaio 2022;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", di seguito denominata Agcom o Autorità, e in particolare l'articolo 1, comma 13, che disciplina i Comitati regionali per le comunicazioni (di seguito denominati Co.re.com.), funzionalmente organi dell'Autorità per le esigenze di decentramento sul territorio;

VISTA la legge regionale 28 luglio 2008, n. 11, recante "Istituzione del Comitato regionale per le Comunicazioni (CO.RE.COM.) della Regione Autonoma della Sardegna" e sue successive modifiche e integrazioni, con la quale è stato istituito, in attuazione dell'art. 1, comma 13, della legge 249/97, il Co.re.com. Sardegna, quale organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, oltre che organo di consulenza, di gestione e di controllo della Regione in materia di comunicazioni;

RICHIAMATI gli atti di attribuzione delle deleghe di funzioni al Comitato da parte dell'AGCOM ed in particolare:

- l'Accordo Quadro del 28 novembre 2017 tra l'Autorità, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome, di seguito denominato Accordo Quadro 2018;
- la Convenzione concernente l'attuazione dell'esercizio della delega delle funzioni sottoscritta il 27 marzo 2018 dal Presidente dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, dal Presidente della



## CONSIGLIO REGIONALE DELLA SARDEGNA

Regione Autonoma della Sardegna d'intesa con il Presidente del Consiglio regionale e dal Presidente del Co.re.com. della Regione Autonoma della Sardegna;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2007, recante "Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 390/21/CONS;

VISTA la Delibera n. 339/18/CONS, del 14 luglio 2018, recante "Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite la piattaforma ConciliaWeb, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, dell'Accordo Quadro del 20 novembre 2017 per l'esercizio delle funzioni delegate ai Co.re.com.", come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 670/20/CONS;

CONSIDERATO che il Co.re.com. è assistito nelle sue funzioni da una segreteria il cui personale, ai sensi dell'art 13 l.r.11/2008, è tratto dai ruoli del Consiglio regionale e che la predetta struttura, dal punto di vista organizzativo, è incardinata presso il Servizio Autorità di Garanzia del Consiglio regionale;

RILEVATA la gravissima carenza di personale della Segreteria del Co.re.com. Sardegna, che attualmente dispone di un Responsabile e di sole 3 unità (per altro, non preposte in modo esclusivo al Co.re.com);

VISTA la richiesta con prot. n. 5322 del 5 luglio 2022 con la quale, il Responsabile del Co.re.com. – Capo del Servizio Autorità di Garanzia f.f., su espresso incarico del Comitato ha rappresentato allo scrivente la necessità di procedere ad una ricognizione del personale del Consiglio regionale, onde verificare la reperibilità all'interno dell'amministrazione consiliare di personale da adibire alla "gestione delle controversie (istanze di conciliazione, provvedimenti temporanei e fase istruttoria delle definizioni) tra utenti e operatori di comunicazioni";

ACCERTATA l'oggettiva impossibilità da parte del Consiglio regionale di *destinare unità di personale alla gestione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche, giacché la destinazione di due, o anche una unità a tale attività, comporterebbe gravi ripercussioni sull'attività dei servizi consiliari*";

CONSIDERATO che il Consiglio regionale ha bandito e sono in corso di svolgimento le procedure per l'assunzione di 60 unità di personale;

ATTESO l'elevato numero di controversie tra utenti e operatori di comunicazioni in carico al Co.re.com. Sardegna;

DATO ATTO della circostanza che – nelle more della conclusione delle predette procedure concorsuali e del reclutamento del nuovo personale - occorre comunque individuare soluzioni adeguate a garantire il rispetto dei tempi procedurali nella gestione delle controversie tra utenti e operatori, senza pregiudizi per gli utenti finali;

EVIDENZIATA pertanto la necessità di avvalersi – non essendo reperibili, all'interno della struttura del Co.re.com, né del Consiglio regionale, professionalità e competenze adeguate oltre a quelle già impiegate – della collaborazione di soggetti qualificati esterni all'Amministrazione consiliare per l'espletamento dei servizi di assistenza specialistica, connessi alla gestione delle controversie (istanze di conciliazione, provvedimenti temporanei e fase istruttoria delle definizioni) tra utenti e operatori di comunicazioni;

VISTA la Deliberazione della Corte dei Conti, Sezione delle Autonomie, n. 23/SEZAUT/2017/QMIG del 28 settembre 2017 (in continuità con la precedente deliberazione n. 381/2013/PAR della Corte dei Conti dell'Abruzzo, sezione regionale di controllo), con la quale si è ammessa l'esclusione dal computo di cui all'art. 9, comma 28, del decreto legge 78/2010, delle somme ricevute dai Co.re.com. da parte dell'AGCOM per le funzioni delegate, ove impiegate per la stipula di contratti di lavoro flessibile, a progetto, o a tempo determinato, a condizione che non vengano utilizzate risorse finanziarie a carico del bilancio regionale, vi sia assenza di adeguate professionalità all'interno della Amministrazione regionale e la durata dei contratti sia strettamente correlata al perdurare della delega e dei relativi finanziamenti;

TENUTO CONTO che l'affidamento in argomento, sarà realizzato, a valere esclusivamente sulle risorse finanziarie che AGCOM trasferisce al Consiglio regionale della Sardegna per l'espletamento delle funzioni delegate al Co.re.com. Sardegna e iscritte nel bilancio interno del Consiglio regionale per gli anni 2022-2024, giusta convenzione tra l'Autorità e il Comitato, stipulata dai rispettivi Presidenti in data 27 marzo 2018;

CONSIDERATO che nella seduta del 15 settembre 2022, il Co.re.com. ha deliberato l'attivazione di una selezione che, nel rispetto della vigente normativa, consenta la costituzione di un elenco di esperti/professionisti, esterni all'amministrazione, a cui conferire incarichi per la gestione delle controversie tra utenti e operatori delle comunicazioni elettroniche;

RITENUTO per tutte le ragioni suesposte di attivare l'allegato avviso pubblico;

EVIDENZIATO che lo schema di avviso pubblico allegato al decreto stabilisce che:



## CONSIGLIO REGIONALE DELLA SARDEGNA

- la validità dell'elenco è strettamente correlata al perdurare della delega e dei relativi finanziamenti: l'elenco cessa di avere validità nel caso in dovesse venire meno la delega dell'AGCOM (art. 7);
- la durata del contratto stipulato con i professionisti/esperti è strettamente correlata al perdurare della delega e dei relativi finanziamenti (art. 10);
- il Consiglio regionale si riserva la facoltà di recedere dal contratto qualora dovesse venire meno la delega AGCOM (art. 13);

STIMATO in circa 1.800, il numero di pratiche complessive annue da affidare ai soggetti incaricati, per un costo complessivo quantificato (tenuto conto delle varie tipologie di pratiche e del relativo compenso: conciliazioni/definizioni/provvedimenti temporanei) in € 60.000,00 lordi (inclusa IVA e CpA se dovute) / annui;

RITENUTO pertanto di autorizzare la prenotazione della spesa di € 10.000 (diecimila/00) (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2022, di € 60.000 (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2023 e di € 60.000 (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2024 sul capitolo 5149 Prestazioni professionali specialistiche (Funzioni delegate da AGCOM a Co.re.com.) iscritto in conto della Missione 1, programma 1, titolo 1 del bilancio finanziario e gestionale del Consiglio regionale, per gli anni 2022 – 2024

VISTO lo schema di avviso pubblico allegato al presente decreto;

ATTESTATA la regolarità, la correttezza dell'azione amministrativa e la sua conformità alla normativa vigente;

DATO ATTO che è nominato Responsabile Unico del Procedimento (Rup), ai sensi della legge 241/90, il Capo Servizio Autorità di Garanzia f.f., dott.ssa Noemi Atzei.

### DECRETA

Per le motivazioni espresse in premessa che fanno parte integrante e sostanziale del presente atto:

- 1) di procedere alla pubblicazione di un avviso pubblico sul sito istituzionale dell'amministrazione, secondo lo schema in allegato, per la formazione di un elenco di esperti di comprovata competenza ed esperienza, a cui conferire incarichi individuali, con contratti di lavoro autonomo, ai sensi dell'art. 7, comma 6, del D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii., per attività a supporto del Co.re.com Sardegna nella gestione delle controversie (istanze di conciliazione, provvedimenti temporanei e fase istruttoria delle definizioni) tra utenti e operatori di comunicazioni;
- 2) di autorizzare la prenotazione della spesa di € 10.000 (diecimila/00) (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2022, di € 60.000 (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2023 e di € 60.000 (inclusa IVA e CpA se dovute), per l'anno 2024 sul capitolo 5149 Prestazioni professionali specialistiche (Funzioni delegate da AGCOM a Co.re.com.) iscritto in conto della Missione 1, programma 1, titolo 1 del bilancio finanziario e gestionale del Consiglio regionale, per gli anni 2022 – 2024;
- 3) di trasmettere il presente decreto al Servizio Autorità di Garanzia e al Servizio Amministrazione per la pubblicazione del presente atto secondo le normative vigenti.

Sede, 22 SETTEMBRE 2022

IL SEGRETARIO GENERALE  
*dott. Marcello Tack*